

BX

文化シャッター

Portier 《ポルティエ》

フラットガレージシャッター

洗練されたフラットデザイン。
防火設備仕様もラインアップ。

Portier (ポルティエ): フランス語で、屋敷正門の守衛、門番などの意味



ミストシルバー

Flat & Fire

フラットに拘ったフェースデザインが洗練された感覚を醸し出し、住まいとの一体感を演出します。

創りあげたのは“品格”

フラットでシンプルなデザインは、ガレージの美しさを際立たせます。

新型スラットは1枚1枚が平らで、段差のないフラットサーフェスデザイン。

見た目の印象は新鮮かつ美麗。

防火設備に対応

建設省告示第1360号に基づく例示仕様の防火設備仕様もラインアップ。

スラットはスチール製 t0.8 mmを使用。ガイドレールはスチール製 t1.6 mm、

ステンレス製 t1.5 mmとなります。



タイプ	開閉音	開閉スピード	開閉方式	障害物感知装置	カラー
標準仕様	60dB	26秒/2.5m(開・閉)	セレカード	多光軸センサ	スタンダード ウッドテイスト
防火設備仕様			セレクルーズII 押しボタンスイッチ	座板感知式 + 光電センサ	スタンダード ウッドテイスト(木目鋼板)





BX

Flat & Fire

フラットに拘ったフェースデザインが洗練された感覚を醸し出し、住まいとの一体感を演出します。

創りあげたのは“品格”

フラットでシンプルなデザインは、ガレージの美しさを際立たせます。

新型スラットは1枚1枚が平らで、段差のないフラットサーフェスデザイン。

見た目の印象は新鮮かつ美麗。

防火設備に対応

建設省告示第1360号に基づく例示仕様の防火設備仕様もラインアップ。

スラットはスチール製 t0.8 mmを使用。ガイドレールはスチール製 t1.6 mm、

ステンレス製 t1.5 mmとなります。



タイプ	開閉音	開閉スピード	開閉方式	障害物感知装置	カラー
標準仕様	60dB	26秒/2.5m(開・閉)	セレカード	多光軸センサ	スタンダード ウッドテイスト
防火設備仕様			セレクルーズII 押しボタンスイッチ	座板感知式 + 光電センサ	スタンダード ウッドテイスト(木目鋼板)





BX

Wide

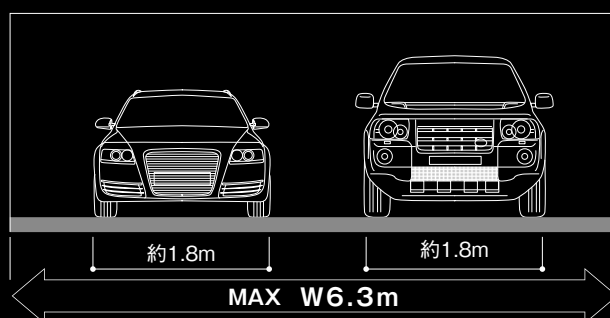
車2台を収納しても、まだ余裕のスペース。
あなたのガレージが思いやり溢れた空間に変わります。



最大間口 W6.3m。

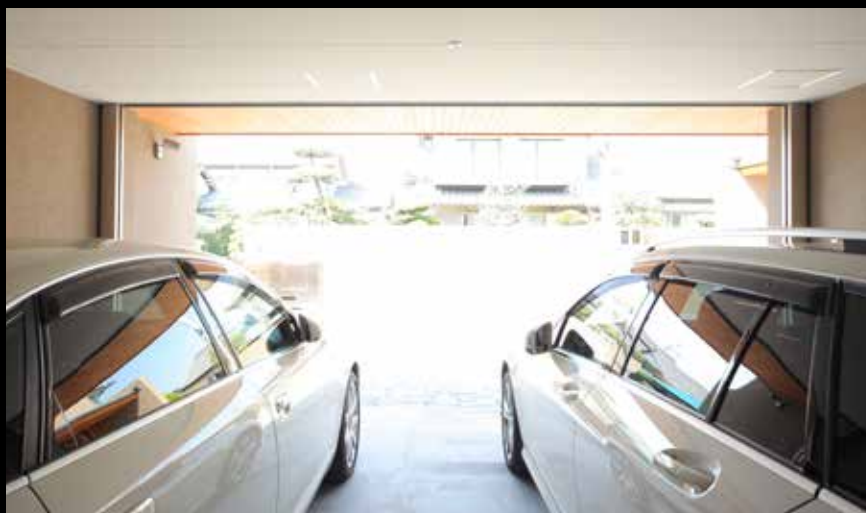
最大有効開口 W は 6.3m まで対応可能です。

車 2 台分のガレージでも 1 連で対応できますので、柱の無い
スッキリとした空間が実現できます。





BX



Comfortable

シャッターは毎日使うものだから。
だからこそ!快適にこだわりました。



ライフスタイルに合わせてお選びいただけます。

■ 標準装備

カードリモコン セレカード

ワンタッチで楽々開閉。

本体5色と、レザージャケット6色から、お好みの組み合わせで選択できます。



シャッターリモコン〈セレカード〉 本体 5色



【撫子色】 なでしこいろ
【支子色】 ぐちなしいろ
【抹茶色】 まっちゃいろ
【水縹】 みずはなだ
【乳白】 にゅうはく

レザージャケット 6色

※天然皮革の特性上、質感や色調が多少異なります。



【臙脂色】 えんじいろ
【琥珀色】 こはくいろ
【海松色】 みるいろ
【深緑】 こきはなだ
【桧皮色】 ひわだいろ
【生成色】 きなりいろ

26sec

開閉速度

軽量ワイドシャッターモート W に比べ、開閉スピードは約 2 倍。
開口高さ 2.5m の場合、約 26 秒でシャッターは全開します。



BX

■ 標準装備

車載用自動開閉リモコン セレクルーズⅡ

クルマのUSB電源ソケットに差し込むだけで、エンジンをかけると、シャッターが開きます。



詳細は「セレクルーズⅡ」のカタログをご参照ください。

■ オプション

ワイヤレス押しボタンスイッチ セレアーキ

配管・配線工事が不要で低コスト、短納期で導入可能。
建物意匠に合わせてカラーが選べます。



※詳細は「セレアーキ」のカタログをご参照ください。

Taste

住宅に調和する色、柄。
ガレージに美しい表情をもたらすカラーバリエーションです。

シャッターカラーは全11色。住宅用途に特化したモダンテイストな色調と、ウッドテイストをご用意しました。
建物との調和、ガレージの強調など選択肢は広がります。

スタンダード

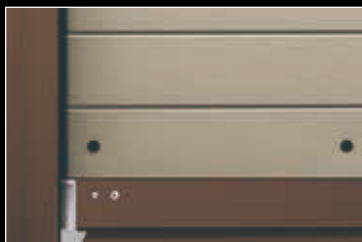
※裏面色（屋内側）は表面（屋外色）と同色となります。

標準仕様(アルミレール)
ミストシルバー



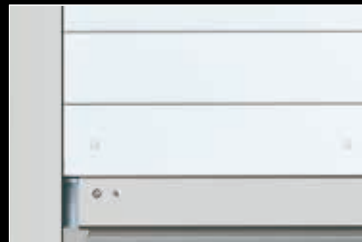
- ① ミストシルバー
- ② ステンカラー
- ③ ステンカラー
- ④ ミストシルバー

ヘイゼルステン



- ① ヘイゼルステン
- ② ブロンズ
- ③ ビューブラウン
- ④ ヘイゼルステン

フロストホワイト



- ① フロストホワイト
- ② シルバー
- ③ シルバー
- ④ フロストホワイト

防火設備仕様(スチールレール)
ミストシルバー



- ① ミストシルバー
- ② アーモンドステン
- ③ アーモンドステン
- ④ ミストシルバー

ヘイゼルステン



- ① ヘイゼルステン
- ② ビューブラウン
- ③ ビューブラウン
- ④ ヘイゼルステン

フロストホワイト



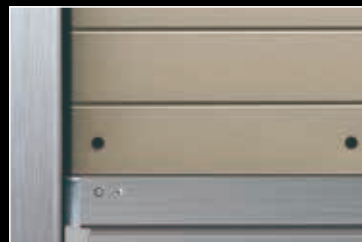
- ① フロストホワイト
- ② シルバーグレー
- ③ シルバーグレー
- ④ フロストホワイト

防火設備仕様(ステンレスレール)
ミストシルバー



- ① ミストシルバー
- ② ステンレス
- ③ ステンレス
- ④ ミストシルバー

ヘイゼルステン

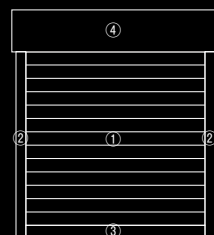


- ① ヘイゼルステン
- ② ステンレス
- ③ ステンレス
- ④ ヘイゼルステン

フロストホワイト



- ① フロストホワイト
- ② ステンレス
- ③ ステンレス
- ④ フロストホワイト

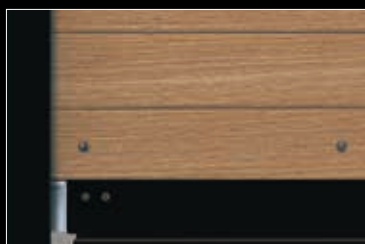


① スラット ② ガイドレール ③ 座板 ④ ケース

ウッドテイスト（オーダーフィルムタイプ）

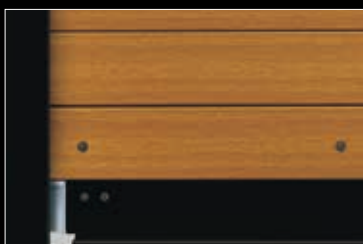
※オーダーフィルムは標準仕様（アルミレール）のみの対応になります。
また、オーダーフィルムの裏面色（屋内側）はミストシルバーとなります。ガイドレール、座板はブラックです。

ライトウォールナット 柵目



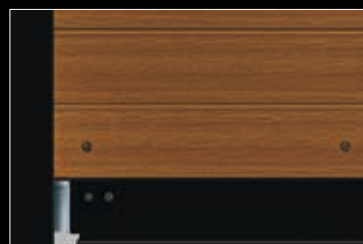
① ライトウォールナット ② ブラック
③ ブラック ④ ブラック

ミディアムオーク 柵目



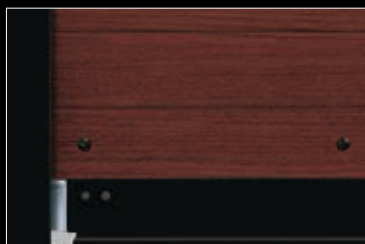
① ミディアムオーク ② ブラック
③ ブラック ④ ブラック

プランチーク 板柵



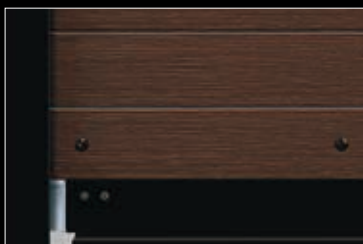
① プランチーク ② ブラック
③ ブラック ④ ブラック

トラッドウォールナット 板柵



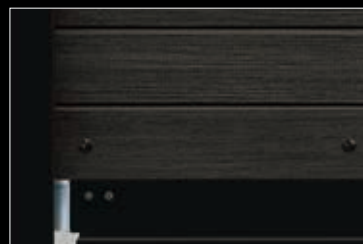
① トラッドウォールナット ② ブラック
③ ブラック ④ ブラック

ゼブラウッド 柵目



① ゼブラウッド ② ブラック
③ ブラック ④ ブラック

チャコールネスコ 柵目



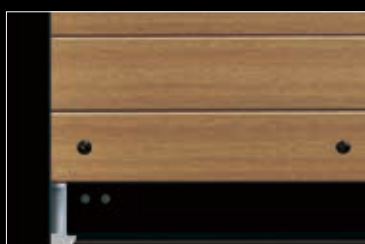
① チャコールネスコ ② ブラック
③ ブラック ④ ブラック

BX

ウッドテイスト（木目鋼板）

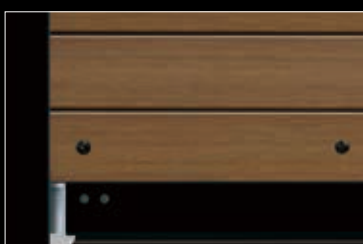
※裏面色（屋内側）はブラウンとなります。ガイドレール、座板はブラックです。

ミディアムオークFe



① ミディアムオークFe ② ブラック
③ ブラック ④ ブラック

プランチークFe



① プランチークFe ② ブラック
③ ブラック ④ ブラック

裏面色（屋内側）ブラウン



Garage Life

静から動、動から静へ、こころ和む安心が暮らしを彩ります。





Safety

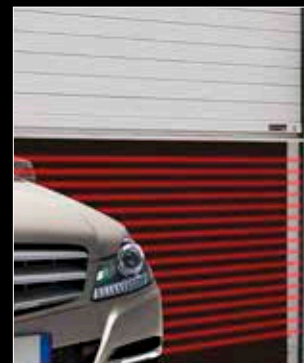
ガレージに求められる、安全性、防犯性能にこだわりました。

1 レール内蔵型多光軸センサ

標準仕様

レールに内蔵された多光軸センサで開口部の障害物を感知。もしもの時でも人や車両等に接触することなくシャッターが停止します。また電源は本体側から供給しているため電池交換は不要です。

- レール内部の多光軸センサにより、シャッターに触れることなく障害物を感知すると停止します。
- 障害物を取り除いた後、シャッターを操作してください。
- 防火設備仕様には装備できません。
- 地面から約15 cmの間は感知しません。
- 地面から約150 cm以上は感知しません。
- 上昇中は障害物を感知しません。
- シャッター上昇中に、床面から150cmの間でシャッターを停止させた場合、シャッターを開鎖できません。
閉鎖させる場合は一度シャッターを150cmより上の高さまで上げてから閉鎖させてください。
- 隙間のある籠や透明なガラス等の光を透す障害物を感知しない場合があります。
- 床面反射率(大理石、水たまりなど)が高いものや直射日光がセンサレンズ面に当たる場合、光の影響を受け、センサが正しく作動しない場合があります。
- 雪などがレールに入ると正しく開閉動作が出来ない場合があります。



2 座板感知式障害物感知装置

防火設備仕様

座板に障害物が接触すると送受信により制御盤が動き、降下中のシャッターを停止させます。

- 座板部に障害物を感知すると反転上昇し、停止します。
- 地面から約12cmの間は感知しません。
- 全開位置から下げ方向に約20cmは感知しません。
- 上昇中は障害物を感知しません。
- 障害物に急な傾斜があるなど、接触面の状態によっては障害物を感知できない場合があります。また、
障害物を感知して停止した場合でもシャッター重量により障害物が破損するおそれがあります。
- 雪などにより、座板が凍結する場合、正しく開閉動作が出来ない場合があります。
- 電池交換が必要となります。



3 光電センサ式

防火設備仕様

上記座板感知式障害物感知装置に加え、光電センサで障害物を感知。もしもの時でも人や車両等がセンサの光軸を妨げることで、人や車両等に接触することなくシャッターは停止します。

- 地面から50cmの位置で両サイドのレールに光電センサを設置し、シャッターに触れることなく障害物を感知することでシャッターが停止します。
- 障害物を取り除いた後、シャッターを操作してください。
- 上昇中は障害物を感知しません。
- 隙間のある籠や透明なガラス等の光を透す障害物を感知しない場合があります。
- 床面反射率(大理石、水たまりなど)が高いものや直射日光がセンサレンズ面に当たる場合、光の影響を受け、センサが正しく作動しない場合があります。



4 急降下防止装置を標準装備

万一の故障が発生してもシャッターが急降下しないよう、急降下防止装置を標準装備しました。

急降下防止装置が作動した場合は、文化シャッターサービス株式会社にて補修および復旧の作業をいたします(有償)。

5 防犯性能

「防犯性能の高い建物部品の開発・普及に関する官民合同会議」で定められた防犯性能試験を行い、想定される侵入手口による攻撃に対して5分以上防犯性能を有することが確認された製品です。



仕様

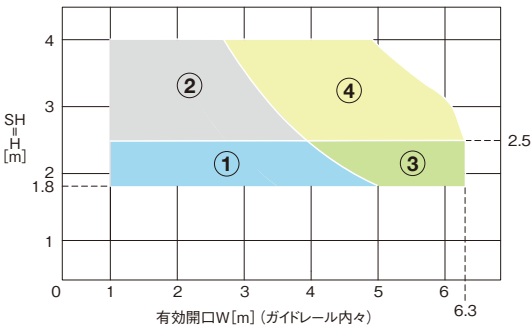
項目		材質	備考
スラット	標準仕様	カラー鋼板	t0.8
	防火設備仕様		
オプション オーダーフィルム	標準仕様のみ対応	塩化ビニル樹脂（不燃）	
	標準仕様	アルミニウム合金押出形材	
座板		アルミニウム合金押出形材 + 溶融亜鉛めっき鋼板 t1.2 巻き	
	防火設備仕様	アルミニウム合金押出形材 + ステンレス鋼板 t1.5 巻き	
ガイドレール	標準仕様	アルミニウム合金押出形材	t1.6
	防火設備仕様	溶融亜鉛めっき鋼板	
ケース	標準・防火設備仕様	ステンレス鋼板	t1.5
	標準・防火設備仕様	溶融亜鉛めっき鋼板	t0.8
障害物感知装置	標準仕様	多光軸センサ式	
	防火設備仕様	座板感知式＋光電センサ式	
耐風圧性能		750Pa	

開閉機能

項目		EGLM-25GT3	EGLM-50GT3
電動巻上速度 (50Hz/60Hz)	m/min	5.0/6.0	5.3/6.3
出力	kW	0.125	0.25
時間定格	min	5	5
電圧	V	100	100
周波数	Hz	50/60	50/60
全負荷電流 (50Hz/60Hz)	A	3.0/2.96	5.52/5.43

- ※電動巻上速度はシャッターの大きさにより変わります。
設計範囲表④に関しましては、50Hz3.0m/min、60Hz3.7m/minとなります。
- 設計耐用回数・年数(作動不良を起こさない状態):10000回開閉・10年
- 「設計耐用回数・年数」は保証値ではありません。保証期間については「製品保証」を参照してください。
 - 「設計耐用回数・年数」はお客様による適切な維持・管理とお手入れを行い、かつ専門技術者による定期的なメンテナンス(定期交換部品の交換、注油、調整など)を実施した場合の数値です。
- なお、沿岸部、温泉地帯、化学・薬品工場などの腐食性環境や、大気中の砂塵、煙などが商品に付着する場所、および高温、低温、多湿などの使用環境下では、記載数値を満足しないことがあります。
- 使用条件
- 周囲温度 -10℃～+40℃(凍結を除く)
 - 周囲湿度 RH80%以下
 - 周囲環境 粉塵、有害ガス、結露、凍結のないこと

設計範囲表



ケース寸法

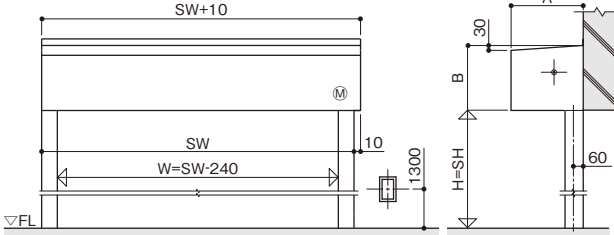
		[mm]	
範囲	開閉機	A	B
①	EGLM-25GT3	485	430
②		550	550
③	EGLM-50GT3	530	430
④		580	550



姿図

標準仕様

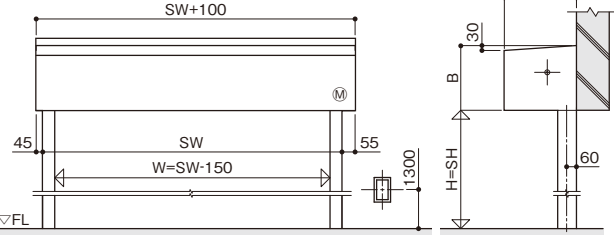
■ケース納まり



※SHはブラケット下端までの寸法を示し、H(有効高さ)もFLからブラケット下端までを示す。
SWはガイドレール外々寸法を示し、Wは有効開口(ガイドレール内々)を示す。

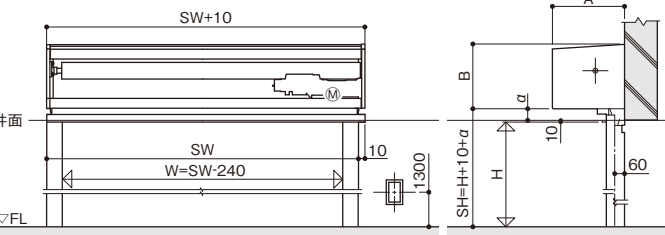
防火設備仕様

■ケース納まり



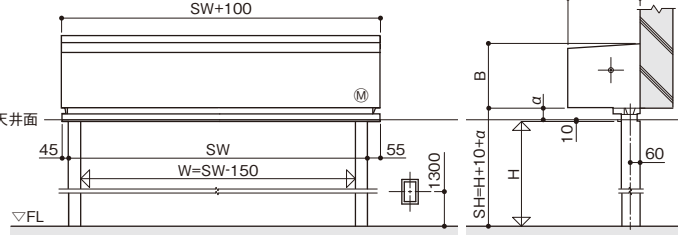
※SHはブラケット下端までの寸法を示し、H(有効高さ)もFLからブラケット下端までを示す。
SWはガイドレール外々寸法を示し、Wは有効開口(ガイドレール内々)を示す。

■天井内納まり



※SHはブラケット下端までの寸法を示し、Hは有効高さ(FLから天井面下端まで)を示す。
SWはガイドレール外々寸法を示し、Wは有効開口(ガイドレール内々)を示す。
αは天井からブラケット下端までの寸法を示す。

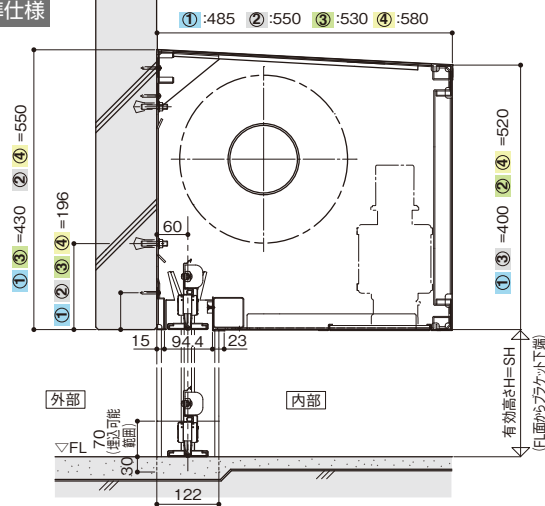
■天井内納まり



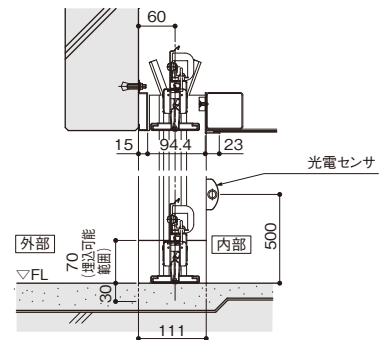
※SHはブラケット下端までの寸法を示し、Hは有効高さ(FLから天井面下端まで)を示す。
SWはガイドレール外々寸法を示し、Wは有効開口(ガイドレール内々)を示す。
αは天井からブラケット下端までの寸法を示す。

ケース納まり

標準仕様

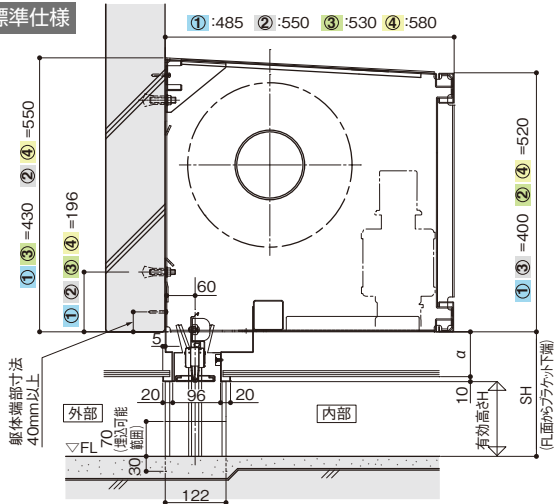


防火設備仕様

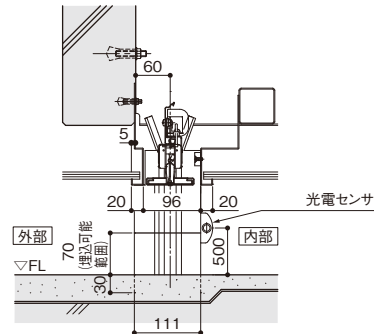


天井内納まり

標準仕様



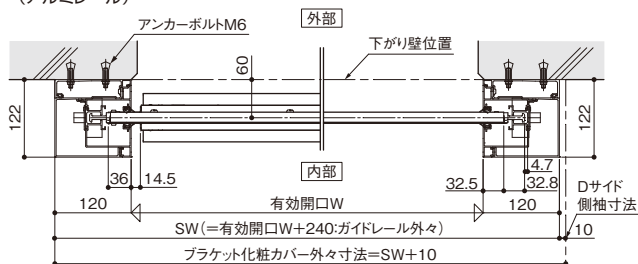
防火設備仕様



露出レール納まり

標準仕様

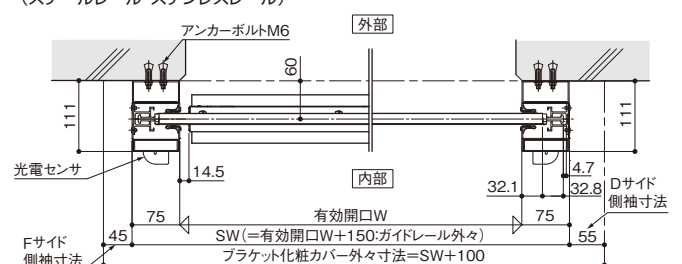
(アルミレール)



防火設備仕様

※光電センサは防火設備仕様の場合に設置

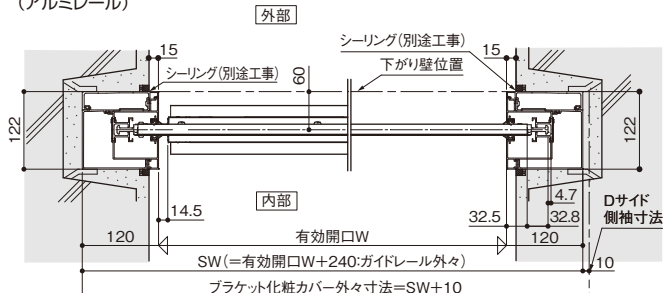
(スチールレール・ステンレスレール)



埋込レール納まり

標準仕様

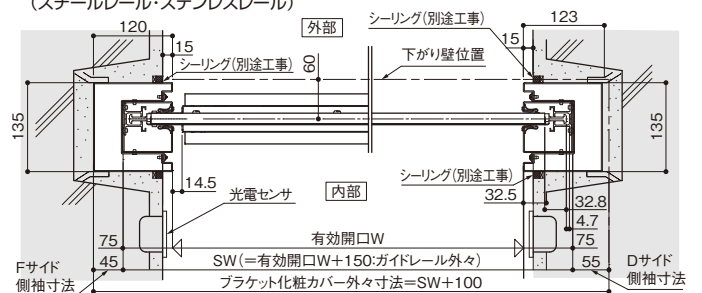
(アルミレール)



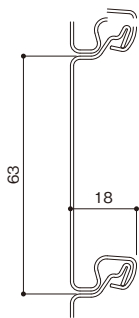
防火設備仕様

※光電センサは防火設備仕様の場合に設置

(スチールレール・ステンレスレール)

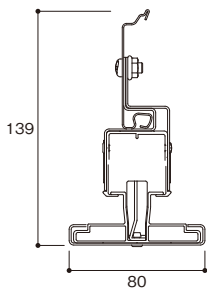


スラット

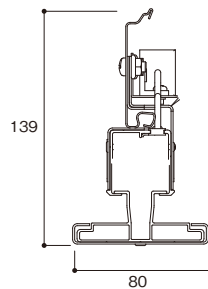


座板

標準仕様



防火設備仕様



採用上のご注意

構造上の特性であり、不具合ではありませんのでご注意ください。

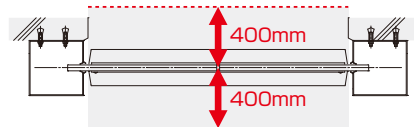
■開閉時の音、傷について

正常なご使用方法でも、シャッターカーテン同士やガイドレールなどとの接触部分では、音、傷が発生することがあります。発生状況は使用頻度や使用環境に大きく左右されますが、シャッターの作動には問題ありません。ただし、錆などが発生する可能性があるため、定期的なお手入れの実施をお願いします。

■雨、風について

- ・風雨時にシャッターを閉めた状態でも、シャッターカーテンの屋内側が濡れることがあります。これはシャッターカーテンの屋外側に横向きの風雨が当たった際、屋内側に水が伝わるためです。
- ・シャッターカーテンの屋外側が、雨などで濡れているまま開閉すると、屋内側に水滴が付くことがあります。これはシャッターを巻き上げた際、シャッターカーテンの屋外側と屋内側が重なるためです。
- ・強風時にシャッターカーテンがたわむ場合があります。
- ・シャッターの構造上、開閉する際にシャッターカーテンが前後に揺れて音がする場合があります。
- ・シャッターの構造上、シャッターカーテンに付着している水滴も一緒に巻き上げるため、シャッターケース内に水が垂れ、ケースから水がもれることがあります。

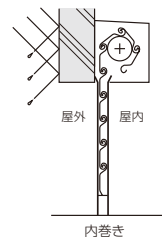
・車両等との接触を避けるため、屋内側にはシャッターから下図を参考にスペースを確保してください。



■全閉中のご使用について

- ・シャッターを閉めても、すき間から屋外の光が入ることがあります。
- ・シャッターを開めた状態で、強風などによりシャッターカーテンが揺れて音がする場合があります。

■シャッターの取付け場所について



※ボルティエは内巻き専用商品です。

BX

使用上のご注意

未永く安全にお使いいただくためにご注意ください。

お手入れ方法

■スチール、ステンレス、アルミ製品共通

- ・雨などにより、泥、ほこりなどが付着しますと錆の発生を早め、美観上からも好ましくありません。
- ・製品が汚れた場合は、ぬれた布などで汚れを落とした後、固く絞った布などで水分をふきとってください。
- ・水洗いで落ちない汚れは、ぬるま湯で薄めた中性洗剤を使用したのち、水洗いし、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。
- ・なお、強風の際(特に台風の場合)は、塩分が内陸部まで飛来することがあるので、風が収まった後、できるだけ早い時期の清掃が必要です。

(注意事項)

- ・お手入れの際は、柔らかい布をご使用ください。
- ・製品へのキズを避けるため、金属ブラシ、たわし、みがき粉等の硬いものでこすらないでください。製品にキズが付くと、錆の原因となります。
- ・酸性またはアルカリ性の洗剤、ベンジン、シンナー、ガソリンなどの有機溶剤は、変色や腐食の原因となりますので使用しないでください。

■お手入れ回数の目安

(1年あたりの回数)

	海岸地帯	工業地帯	市街地	田園地帯
スチール(塗装品)	1~4	1~3	1~2	1
ステンレス(素地)	10~12	8~10	8~10	4~6
アルミ(クリア塗装)	1~4	1~3	1	1

回数はあくまでも目安なので、汚れの状況に応じて清掃回数を増やしてください。

■ステンレス部品の注意事項

- ・ステンレスは、錆びない素材と考えられがちですが、絶対に錆びない素材ではありません。通常、塗装など表面処理をしない状態で用いられますので、清掃も頻繁に必要です。
- ・初期の錆については、ぬるま湯で薄めた中性洗剤を使用したのち、水洗いし、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。

・泥、ほこり、塩水、排気ガス中の有害成分、洗浄薬液、もらい錆の付着は、ステンレス自身の錆に発展しますので、早めの清掃が必要です。

■スチール塗装品の再塗装

- ・再塗装時期は、塗料種類や環境により異なりますが、3~7年に1度が適当です。

寒冷地における取扱い

寒冷地においては、シャッターカーテン表面の凍結・着雪を除去してからご使用ください。凍結・着雪した状態で開閉すると、氷や雪の重みでシャッターが破損し思わぬケガをする場合があります。また、厳寒時にシャッターを開けた場合には、速やかに閉めてください。開けたままにすると、シャッターケース内部に入り込んだ氷・雪により、シャッターが巻かれたままの状態凍結する場合があります。凍結したままシャッターを開めようとしたとき「シャッターが破損し急速降下へ至る」場合がありますためです。シャッターが巻かれたままの状態凍結し動かない場合は、操作を止めて文化シャッターサービス株式会社までご連絡ください。

電池使用製品について

蓄電池、乾電池を使用している製品につきましては、電池の寿命が切れる前に交換してください。電池の寿命が切れた製品をお使いになると、製品が正常に作動せず事故につながるだけでなく、電池から発煙・発火する恐れがあります。電池交換時期や乾電池の種類等につきましては、各製品の取扱説明書をご覧ください。電池交換についてのお問い合わせは、文化シャッターサービス株式会社までご連絡ください。

非常時の取扱いについて

■電動シャッターの停電時について

- ・停電時にシャッターを手動で開閉することができる装置を標準装備しています。

■停電時手動操作について

- ・屋内側(ケース側)からしか行なえませんので、シャッター取付け場所以外に出入り口がない場合は、別途出入り口用の扉を設置するなどご検討ください。

文化シャッター

文化シャッター株式会社

東京都文京区西片1丁目17-3 〒113-8535

お客様相談室

☎ 0570-666-670 (ナビダイヤル有料)

03-5844-7111 (IP電話・海外からのご利用)

www.bunka-s.co.jp

製品保証

■保証期間

施工業者よりの引渡し日(注1、注2)から2年間とします。ただし、カウンタ付き製品については、その期間内でも開閉回数1,400回までとします。

また、修理・点検により部品交換した場合は、交換した部品に対して1年間、その期間内でも開閉回数700回までとします。

(注1)改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

(注2)分譲住宅(建売住宅)・分譲マンションの場合は、建築主様への引渡し日とします。

■保証内容

取扱説明書、ラベルその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項に該当する場合を除き、無料修理いたします。ただし、遠隔地や離島への出張修理の場合は交通に要する実費をいただく場合もあります。なお、強風時に雨水が浸入することがありますが、この製品上の特性であり不具合ではありません。

■免責事項

①天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、高潮、津波、地震、噴火、落雷、洪水、地盤沈下、火災など)による不具合、またはこれらによって製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合

②製品または部品の経年変化(使用にともなう消耗、摩耗。木製品のそり、割れ等)や経年劣化(樹脂部分の変質、変色など)、またはこれらにともなう錆、かび、またはその他の不具合

③製品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食、またはその他の不具合(例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など)

④自然現象や使用環境に起因する不具合(例えば、結露・凍結、風による振動・共鳴音など)

⑤表示された製品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合(例えば、カタログなどに記載された耐風圧以上の風圧に起因するものなど)

⑥建築躯体の変形など、製品以外に起因する製品の不具合

⑦本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合

⑧当社の手配によらない加工、組立、施工(基礎工事、取付け工事、シーリング工事など)、管理、メンテナンスなどに起因する不具合(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用した事による変色や腐食、工事中の養生不良による変色、腐食など)

⑨お客様自身の組立て、取付け、修理、改造(必要部分の取外しを含む)に起因する不具合

⑩引渡し後の操作誤り、整備不良、または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合

⑪使用にともなう接触部分の摩耗・傷・塗装のはがれや時間経過による塗装の退色、樹脂部品の変質・変色、めっきの劣化、またはこれらにともなう錆などの不具合

⑫施工当時実用化されていた科学や技術、知識では予測することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた不具合

⑬犬、猫、鳥、ネズミ、昆虫、ゴキブリ、クモなどの小動物、またはつるや根などの植物に起因する不具合

⑭機能上支障のない音、振動など感覚的現象

⑮犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

※保証期間経過後の修理、交換などは、有料とします。

※本記載によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理、その他についてご不明な場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

定期点検契約のおすすめ

未永く、安全にお使いいただくためには、定期点検と定期的な部品交換が必要です。定期点検契約をむすんでいただくことにより、専門家による点検と保守を行います。動作状態のチェックと給油、消耗部品の交換などを定期的実施し、正常に動くよう入念に調整いたします。点検の記録は当社に保管し、お客様にそのつど報告いたします。機能低下や不慮の事故を防ぐ定期点検契約は、必要不可欠な製品の一部です。

腐食が進みやすい環境での点検のお願い

沿岸地区などの自然環境、高湿な使用環境などの腐食が進みやすい環境では、1年に2～4回程度の点検が必要です(回数は状況により異なります)。点検により注油や部品交換など腐食への早期対応を行うことで、錆などによる「開閉機とシャフトを繋ぐローラーチェーンが破断しスラットの急速降下へ至る」といった事故を防ぎます。点検作業には専門知識が必要になりますので、文化シャッターサービス株式会社までご依頼ください。

商品履歴管理システム

「商品履歴管理システム」とは、お届けした製品一台に一つずつ割り当てた管理ナンバーにより、定期点検結果や修理結果などを一元的に管理するシステムです。管理ナンバーは、〈IDタグ〉というラベルの表面に印字されていますので、定期点検や修理をご依頼の際は、この番号をお知らせください。〈IDタグ〉の貼付位置は、各製品の取扱説明書をご覧ください。

対象商品: 電動ワイドシャッター、重量シャッター、オーバースライディングドア、パネルシャッター、エア・キーパー大間迅、ワイドスライダー、セレスクリン、防煙たれ壁、高速・低振動グリルシャッター大静快

修理・点検に関するお問い合わせは

☎ 0120-365-113

365日いいサービス

ご利用は

アットタイムサービスシステム



突然のシャッターや窓シャッターの故障。そんな時は、文化シャッターサービス(株)のATSS=アットタイムサービスシステムをご利用ください。フリーダイヤルひとつで365日素早く対応いたします。

No.703 初版CA1146-5TD'18・04
第3版CA1146-3TD'20・03

カタログの色は製品と多少異なる場合があります。製品改良のため予告なく仕様の変更をすることがあります。

