

BX

文化シャッター

NEW

シャルティエ

フラットガレージシャッター（防火設備対応）

フラットで強靱なスラットが住まいの表情をシャープに演出します。

スピーディーな開スピード、防火設備に対応。

コンパクトでありながら存在感溢れる逸品です。



Flat・Fire&Compact

コンパクトで最大限にガレージを演出

フラットで意匠性の高い防火設備

スラットは、1枚1枚がフラットでシンプルなデザイン。洗練されたデザインは建物との一体感を演出します。スラットはスチール製t0.8mmを採用した建設省告示第1360号に基づく例示仕様の防火設備。ガイドレールはスチール製t0.8mm、t1.2mm、ステンレス製t1.0mm、t1.2mmとなります。

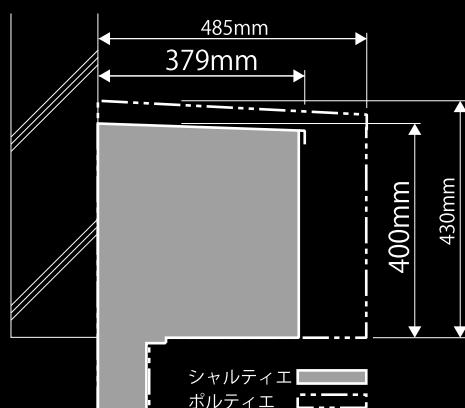


コンパクト

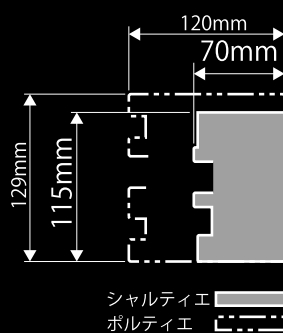
レール、ケースの納まりを小さくすることで、都市部におけるビルトインガレージの有効開口を最大限活用します。

サイズ比較

●シャッターケースサイズ



●ガイドレールサイズ



タイプバリエーション

タイプ	開閉音	開閉スピード	開閉方式	障害物感知装置	カラー
標準タイプ	65dB	14秒/2.5m(開) 30秒/2.5m(閉)	セレカード セレクルーズⅡ 押しボタンスイッチ ※スマートタイプは セレコネットⅡ対応	光電センサ式 ＋ 負荷感知式	スタンダード3色 ウッドテイスト3色
スマートタイプ					

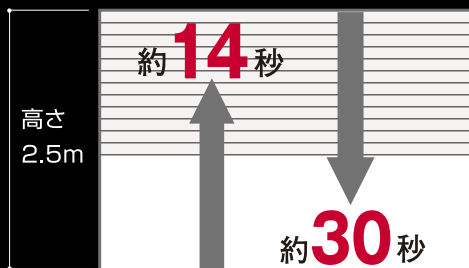


BX

Speedy 14sec

強く速く

高さ2.5mの開口部の場合、約14秒でシャッターは全開します。
閉スピードは安全を考慮して約30秒で全閉します。



※閉める際は安全を考慮して、約30秒で閉鎖します。



さまざまな操作方式により、素早くシャッターを開閉できます。

■ 標準装備

カードリモコン セレカード

ワンタッチで楽々開閉。
セレカード【乳白】とレザー
ジャケット【桧皮色】が標準
で付属します。オプションで
他の色もお選びいただけます。

※オプション色は現在庫がなくなり次第廃番と
なります。



■標準色
セレカード【乳白】にゆうはく
レザージャケット【桧皮色】ひわだいろ

オプションでカードリモコン〈セレカード〉5色×レザージャケット
6色から選択可能です。





BX

※セレカード・レザージャケット各1個が付属します。

※壁付けの押しボタンスイッチ（セレアーキ、有線式押しボタンスイッチ）はお好みにより設置が可能です。

■ オプション

車載用自動開閉リモコン セレクルーズⅡ

クルマのUSB電源ソケットに差し込むだけで、エンジンをかけると、シャッターが開きます。

※熱反射ガラスを使用している車両では、電波が遮蔽される場合があります。



詳細は「セレクルーズⅡ」のカタログをご参照ください。

■ オプション

ワイヤレス押しボタンスイッチ セレアーキ

配管・配線工事が不要で、
短納期で導入可能。
建物意匠に合わせてカラーが選べます。



詳細は「セレアーキ」のカタログをご参照ください。

Comfortable

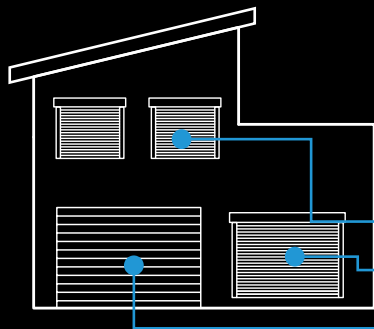
爽快に使いこなす

セレコネクト2に対応したスマートタイプならスマートフォンを使い、外出先からシャッターの操作や状態を確認したり、スマートスピーカーを使った操作が可能です。



ヘイズルステン

ワイヤレス集中制御システム セレコネクト2



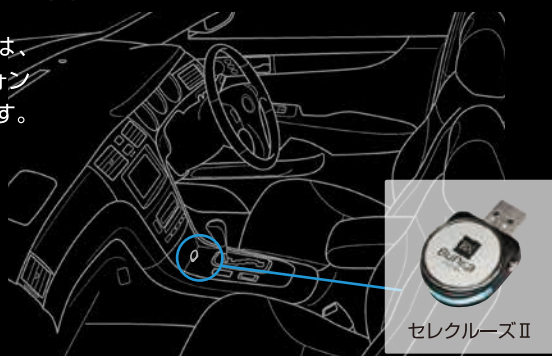
専用アプリ画面

スマートフォンを使い、シャッターを操作する事が可能です。ガレージシャッターの開閉操作はもちろん、窓シャッターをタイマーで開け閉めしたり、家中のシャッターを一斉操作することが可能です。

※HEMSとの連携はできません。

※タイマー設定は窓シャッターのみ設定が可能です。タイマー設定時は、スマートフォンをご自宅の無線LANルーターにWi-Fi接続する必要があります。

セレクトルーズIIを使い出かけた際には、シャッターが閉まった事を、スマートフォンの画面にプッシュ通知で知らせてくれます。



セレクトルーズII



プッシュ通知画面

スマートスピーカーとの連携で、呼びかけ操作も！

話しかけるだけで家中のシャッターを操作可能に。いつでもハンズフリーでリモートコントロールできます。



Google Home

※対応スピーカーはGoogleアシスタント搭載スマートスピーカー製品（Google Home™、Google Home Mini™等）となります。（2022年9月現在）

※Google、Google Home、Google Home Miniは、Google LLCの商標です。

スマートフォンで状態チェック

4種類の方法でシャッターの開閉状態をスマートフォンで確認することができます。外出時でも防犯対策として有効です。

- メイン画面のアイコンで表示されます。アプリで操作する前にチェックできます。
- プッシュ通知機能で、開閉動作ごとに通知で確認できます。
- Googleアシスタントに対応したスマートフォンに話しかけることで、シャッターの状態を確認できます。
- 通知メールを設定すれば、登録したアドレスにメールが届きます。開閉動作ごとや、決めた時間に定期的にメールでチェックできます。



通知メール画面

【注意】 シャッターを操作するときは、シャッターが見える場所から操作をしてください。スマートフォン等からシャッターが見えない位置で操作する場合は、必ず遠隔監視カメラなどで安全を確認したうえでシャッターの下に人がいないこと、物がいないことを確認してから操作してください。※遠隔監視カメラはお客様にてご用意ください。

ワイヤレス集中制御システム セレコネクト2 仕様

セレコネクト2

〈ワイヤレス集中制御システム〉

スマートタイプ

アプリ名
「セレコネクト」

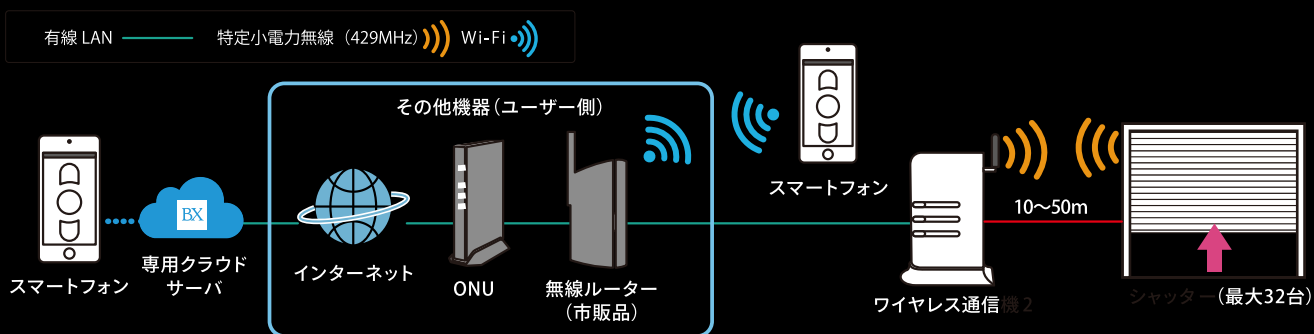


アイコン表示

スマートフォンでシャッターをコントロールできる通信システムです。
対応しているシャッターを、最大32台制御可能です。

機能		スマートタイプ
シャッター 操作機能	自動開閉	セレクルーズⅡの機能
	音声操作	スマホ端末への発話
	スマホアプリ	使用可
シャッターの状態確認		使用可 ※1
自動降下開始時間の変更 (セレクルーズⅡ使用時)		30～120秒の間で専用アプリで変更可能
自動降下時 注意喚起機能		設定可能

※1 スマホアプリの画面表示、スマホへのプッシュ通知、スマホ端末への発話、メール通知
注) HEMSとの連携はできません。(HEMS連携は窓シャッターのセレコネクト2対応製品のみ)



■ オプション

車載用自動開閉リモコン

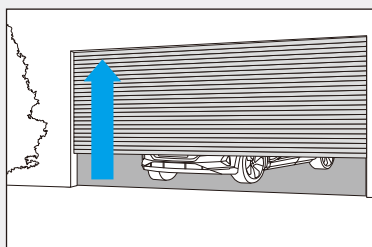
セレクルーズⅡ



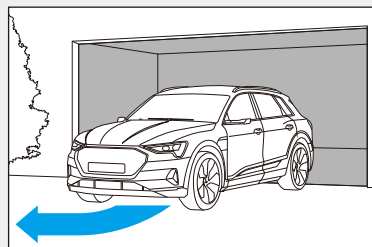
BX

【自動モードでの操作方法】

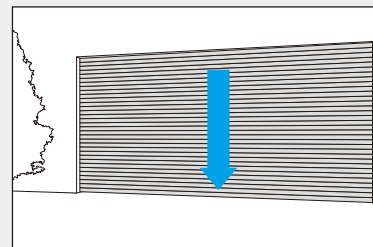
■ 外出時



- ① 車のエンジン(アクセサリ)をONにすると、セレクルーズⅡの送信ランプが点灯すると同時に自動信号を発信します。
- ② 自動信号を受信し、シャッターが開きます。



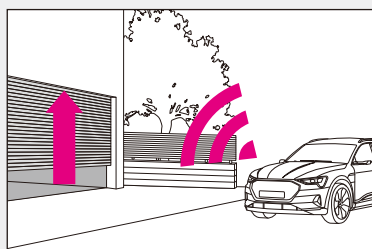
- ③ シャッターが上限で止まったら、ガレージから出庫します。
【注意】 シャッターが動いているときに、出庫しないでください。



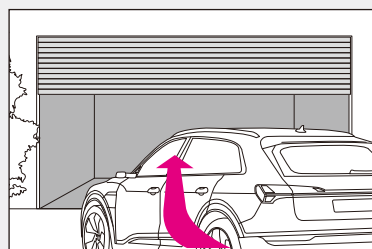
- ④ 車がシャッターから離れて自動信号を受信しなくなると、数十秒後※にシャッターが自動降下します。
※スマートタイプは、専用アプリで30～120秒後の間で設定変更が可能です。

【注意】 防犯のためのシャッターをすぐに閉めたい場合は、セレクルーズⅡの操作スイッチを操作するとシャッターが閉まります。

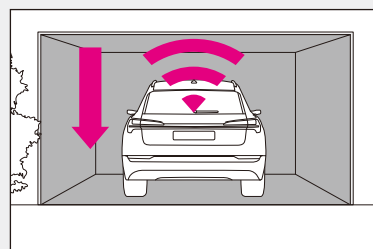
■ 帰宅時



- ① 車がシャッターに近づく、セレクルーズⅡからの自動信号を受信してシャッターが開きます。



- ② シャッターが上限で止まったら、ガレージに入庫します。
【注意】 シャッターが動いているときに、入庫しないでください。



- ③ 車のエンジン(アクセサリ)をOFFにすると、セレクルーズⅡの送信ランプが消灯し自動信号が停止します。
- ④ シャッターが自動信号を受信しなくなると、数十秒後※にシャッターが自動降下します。
※スマートタイプは、専用アプリで30～120秒後の間で設定変更が可能です。

【注意】 エンジンをつけた後もシャッターを開けておきたい場合は、セレクルーズⅡの操作スイッチを1回押してからエンジンを切ってください。

Safety

人も愛車にも必要な安心を

二重の障害物感知装置がもしもの時の事故を防止。
安心で安全な最高級のカレージをお届けします。



ミストシレバー

※センサ感知のイメージ

光電センサ式

地面から50cmの位置で両サイドのレールに光電センサを設置し、人や車両等がセンサの光軸を妨げることで、接触することなくシャッターが停止します。

※光電センサは屋内側に設置されます。
※障害物を取り除いた後、シャッターを操作してください。

- 光電センサの光軸以外の部分では作動しません。光電センサの光軸上に障害物があると、リモコン・押しボタンスイッチを押してもシャッターは作動しません。
- 上昇中は障害物を感知しません。
- 隙間のある籠や透明なガラス等の光を透す障害物を感知しない場合があります。
- 車種や車両の停止位置によっては光軸を遮れず、停止しない場合があります。
- シャッターの真下に障害物があっても、センサの光軸を遮っていない場合は感知できません。
- 床面反射率（大理石、水たまりなど）が高いものや直射日光がセンサレンズ面に当たる場合、光の影響を受け、センサが正しく作動しない場合があります。

負荷感知式

座板が障害物を感知すると、降下中のシャッターを反転上昇し、停止させます。

- 全開位置から約30cm、地面から約10cmの範囲では感知しません。
- 障害物に急な傾斜があるなど、接触面の状態によっては障害物を感知できない場合があります。また、障害物を感知して停止した場合でもシャッター重量により障害物が破損するおそれがあります。



チャコールネズコFe

BX

簡単手動切替

レールサイドに設置している手動切替レバーで電動から手動操作に切り替えることで、手動で開閉が可能です。

※手動切替レバーは室内側の床面から高さ約1100～1600の位置に設置されます。



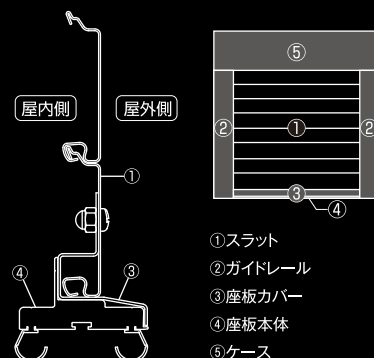


チャコールネズコFe

6 Colors

住まいをコーディネート

シャッターカラーは全6色。住宅用途にあわせ厳選された色調のスタンダードと、ウッドテイストをご用意しました。建物との調和、ガレージの強調など選択肢は広がります。



スタンダード

※裏面色（屋内側）は表面（屋外側）と同系色となります。

ミストシルバー



- ①スラット ミストシルバー
- ②ガイドレール アーモンドステン
- ③座板カバー アーモンドステン
- ④座板本体 ブラック
- ⑤ケース ミストシルバー

ヘイゼルステン



- ①スラット ヘイゼルステン
- ②ガイドレール ビューブラウン
- ③座板カバー ビューブラウン
- ④座板本体 ブラック
- ⑤ケース ヘイゼルステン

フロストホワイト

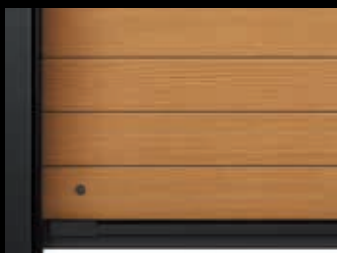


- ①スラット フロストホワイト
- ②ガイドレール シルバークレー
- ③座板カバー シルバークレー
- ④座板本体 ブラック
- ⑤ケース フロストホワイト

BX

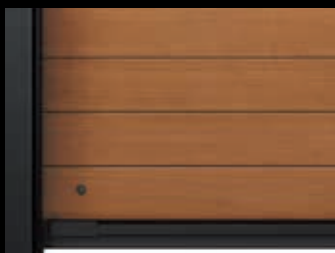
ウッドテイスト（木目鋼板）

ミディアムオークFe



- ①スラット ミディアムオークFe
- ②ガイドレール ナイトブラック
- ③座板カバー ナイトブラック
- ④座板本体 ブラック
- ⑤ケース ナイトブラック

ブランチークFe



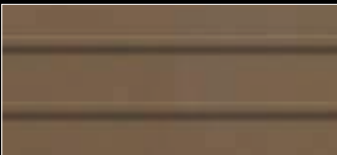
- ①スラット ブランチークFe
- ②ガイドレール ナイトブラック
- ③座板カバー ナイトブラック
- ④座板本体 ブラック
- ⑤ケース ナイトブラック

チャコールネスコFe

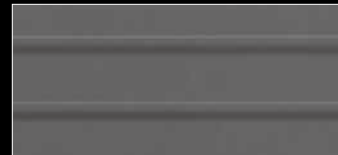


- ①スラット チャコールネスコFe
- ②ガイドレール ナイトブラック
- ③座板カバー ナイトブラック
- ④座板本体 ブラック
- ⑤ケース ナイトブラック

裏面色（屋内側）ブラウン



裏面色（屋内側）グレー



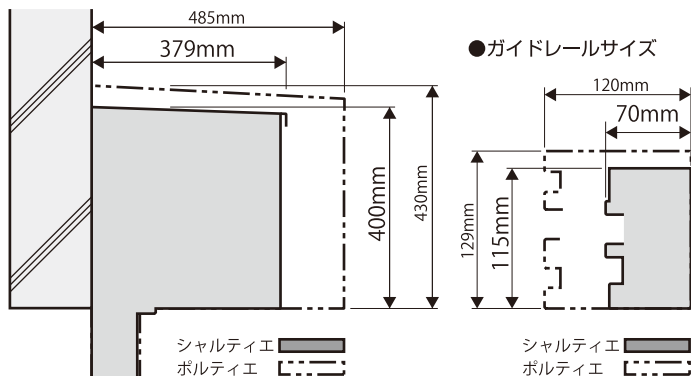
※カタログの色は実際の製品の色・柄と多少異なる場合があります。

コンパクトな納まり

シャッターケースは専用ブラケットの採用によって、高さわずか400mmを実現。2台間口対応のガレージシャッターポルティエに比べ約30%もコンパクト、ガイドレールも大幅にサイズダウンしているので、少しでも開口を大きくとりたいビルトインガレージに考慮した専用設計です。

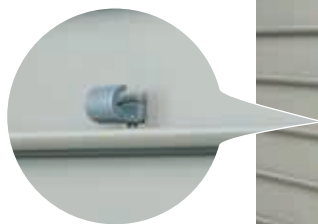
サイズ比較

●シャッターケースサイズ



より静かに、スラット消音材

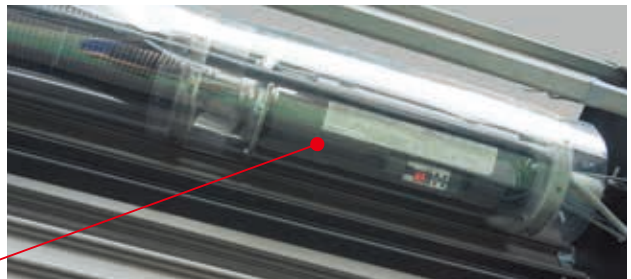
シャッターの内側に設置されたスラット消音材により、開閉音を低減します。



機能劣化を防止するラッピングチューブ

シャッターを巻き取る主要機構部を、PET素材でカバーしました。スプリング、ホイール、シャフトを錆による機能劣化から守ります。

ラッピングチューブ



押しボタンスイッチ（オプション）

設置場所に応じて押しボタンスイッチをお選びいただけます。

●無線式

プラスチック製（屋内用）



●ワイヤレス押しボタンスイッチ〈セレアーキ〉

標準色

オプション色



※ホワイトはステンレス焼付塗装、他は水圧転写塗装となります。露出型はステンレス、ホワイトのみとなります。

●有線式

プラスチック製（屋内用）



ステンレス製（屋外用・屋内用）



テンキースイッチ〈マイタッチⅡ〉

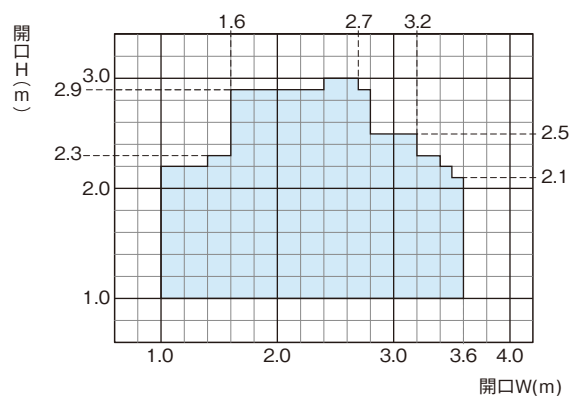


あらかじめ設定した4桁の番号で、シャッターを開閉します。鍵を持ち歩く必要もなく防犯性に優れています。

仕様

項 目	標準タイプ/スマートタイプ
スラット	塗装溶融アルミニウム亜鉛合金めっき鋼板 t0.8
木目鋼板	塗装溶融アルミニウム亜鉛合金めっき鋼板 t0.8
ガイドレール	溶融亜鉛めっき鋼板 t0.8,t1.2 ステンレス鋼板 t1.0,t1.2
座板	アルミニウム合金押出型材+溶融亜鉛めっき鋼板t1.2巻き アルミニウム合金押出型材+ステンレス鋼板 t1.5 巻き
ケース	塗装溶融亜鉛めっき鋼板t0.8
障害物感知装置	光電センサ式+負荷感知式
耐風圧性能	850Pa

設計範囲表



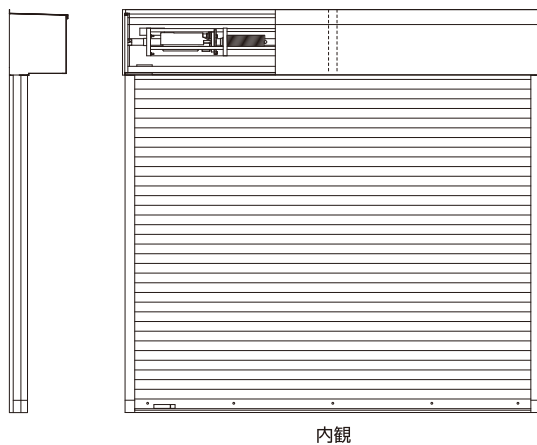
■設計耐用回数・年数(作動不良を起こさない状態):10000回開閉・10年

- ・「設計耐用回数・年数」は保証値ではありません。保証期間については「製品保証」を参照してください。
- ・「設計耐用回数・年数」はお客様による適切な維持・管理とお手入れを行い、かつ専門技術者による定期的なメンテナンス(定期交換部品の交換、注油、調整など)を実施した場合の数値です。

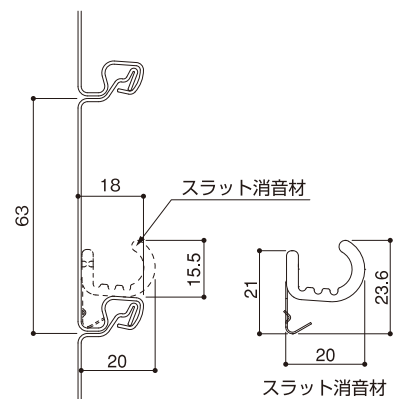
なお、沿岸部、温泉地帯、化学・薬品工場などの腐食性環境や、大気中の砂塵、煙などが商品に付着する場所、および高温、低温、多湿などの使用環境下では、記載数値を満足しないことがあります。

- 使用条件
- 周囲温度 -10℃～+40℃(凍結を除く)
 - 周囲湿度 RH80%以下
 - 周囲環境 粉塵、有害ガス、結露、凍結のないこと

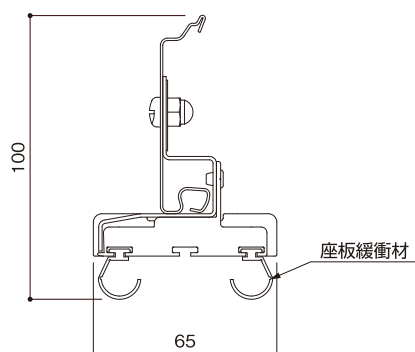
姿図



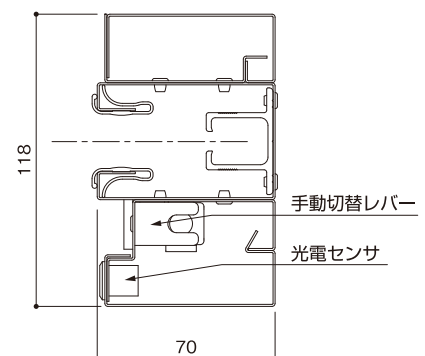
スラット



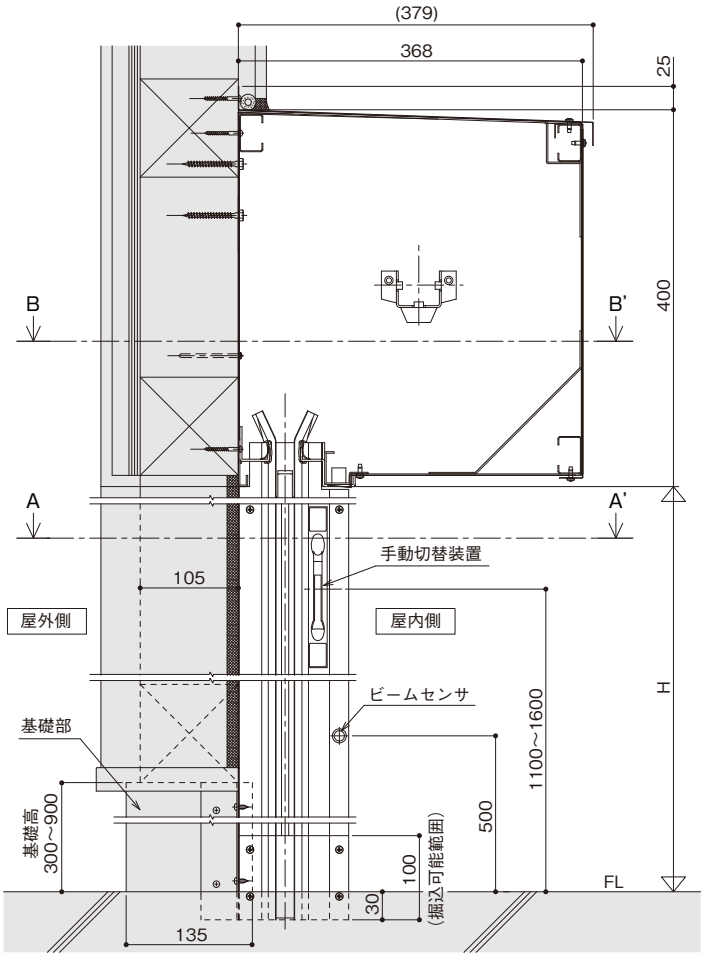
座板



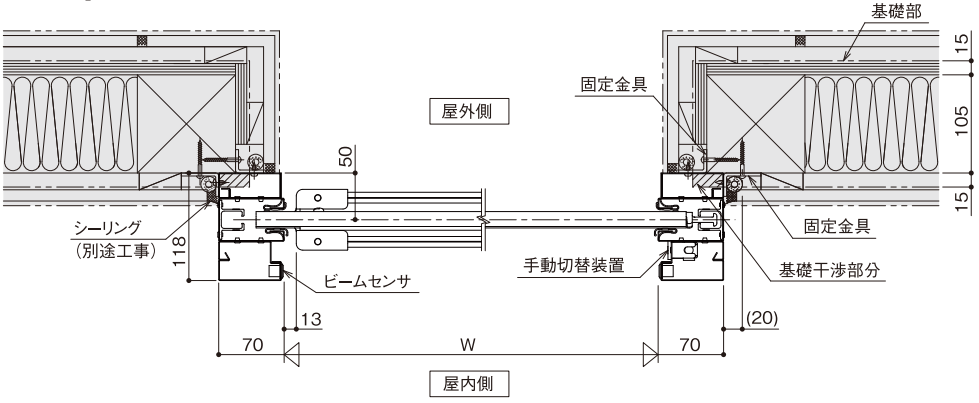
ガイドレール



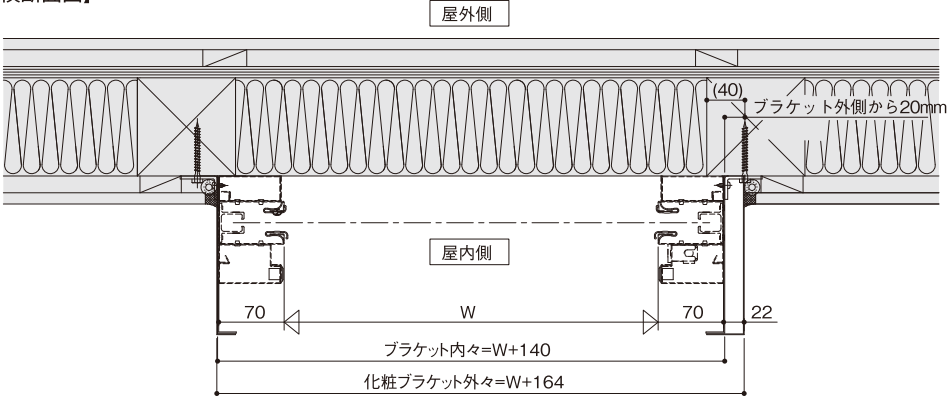
BX



【A-A'横断面図】



【B-B'横断面図】

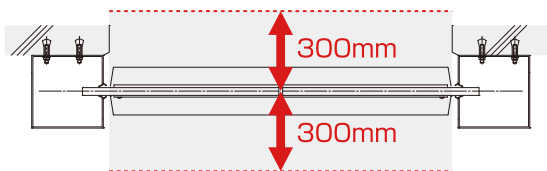


開閉時の音、傷について

正常なご使用方法でも、シャッターカーテン同士やガイドレールなどの接触部分では、音、傷が発生することがあります。発生状況は使用頻度や使用環境に大きく左右されますが、シャッターの作動には問題ありません。ただし、錆などが発生する可能性があるため、定期的なお手入れの実施をお願いします。

雨、風について

- ・風雨時にシャッターを閉めた状態でも、シャッターカーテンの屋内側が濡れることがあります。これはシャッターカーテンの屋外側に横向きの風雨が当たった際、屋内側に水が伝わるためです。
- ・シャッターカーテンの屋外側が、雨などで濡れているまま開閉すると、屋内側に水滴が付くことがあります。これはシャッターを巻き上げた際、シャッターカーテンの屋外側と屋内側が重なるためです。
- ・強風時にシャッターカーテンがたわむ場合があります。
- ・シャッターの構造上、開閉する際にシャッターカーテンが前後に揺れて音がする場合があります。
- ・シャッターの構造上、シャッターカーテンに付着している水滴も一緒に巻き上げるため、シャッターケース内に水が垂れ、ケースから水がもれることがあります。
- ・車両等との接触を避けるため、屋内側にはシャッターから下図を参考にスペースを確保してください。



使用上のご注意

未永く安全にお使いいただくためにご注意ください。

お手入れ方法

■スチール、ステンレス、アルミ製品共通

- ・雨などにより、泥、ほこりなどが付着しますと錆の発生を早め、美観上からも好ましくありません。
- ・製品が汚れた場合は、ぬれた布などで汚れを落とした後、固く絞った布などで水分をふきとってください。
- ・水洗いで落ちない汚れは、ぬるま湯で薄めた中性洗剤を使用したのち、水洗いし、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。
- ・なお、強風の際（特に台風の場合）は、塩分が内陸部まで飛来することがあるので、風が収まった後、できるだけ早い時期の清掃が必要です。

（注意事項）

- ・お手入れの際は、柔らかい布をご使用ください。
- ・製品へのキズを避けるため、金属ブラシ、たわし、みがき粉等の硬いものでこすらないでください。製品にキズが付くと、錆の原因となります。
- ・酸性またはアルカリ性の洗剤、ベンジン、シンナー、ガソリンなどの有機溶剤は、変色や腐食の原因となりますので使用しないでください。

■お手入れ回数の目安

（1年あたりの回数）

	海岸地帯	工業地帯	市街地	田園地帯
スチール（塗装品）	1～4	1～3	1～2	1
ステンレス（素地）	10～12	8～10	8～10	4～6
アルミ（クリア塗装）	1～4	1～3	1	1

回数はあくまでも目安なので、汚れの状況に応じて清掃回数を増やしてください。

■ステンレス部品の注意事項

- ・ステンレスは、錆びない素材と考えられがちですが、絶対に錆びない素材ではありません。通常、塗装など表面処理をしない状態で用いられますので、清掃も頻繁に必要です。
- ・初期の錆については、ぬるま湯で薄めた中性洗剤を使用したのち、水洗いし、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。
- ・泥、ほこり、塩水、排気ガス中の有害成分、洗浄薬液、もらい錆の付着は、ステンレス自身の錆に発展しますので、早めの清掃が必要です。

■スチール塗装品の再塗装

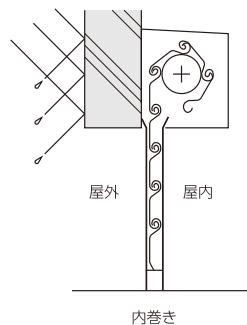
- ・再塗装時期は、塗料種類や環境により異なりますが、3～7年に1度が適当です。

全閉中のご使用について

- ・シャッターを閉めても、すき間から屋外の光が入ることがあります。
- ・シャッターを閉めた状態で、強風などによりシャッターカーテンが揺れて音がする場合があります。
- ・座板緩衝材は使用に伴い、変形など癖がつく場合があります。
- ・土間の勾配などによって座板緩衝材が均一に見えない場合があります。

シャッターの取付け場所について

※シャルティエは内巻き専用商品です。



耐風圧性能、開閉音について

本カタログに掲載されている数値は、計算値又は測定値であり保証値ではありません。

寒冷地における取扱い

寒冷地においては、シャッターカーテン表面の凍結・着雪を削除してからご使用ください。凍結・着雪した状態で開閉すると、氷や雪の重みでシャッターが破損し思わぬケガをする場合があります。また、厳寒時にシャッターを開けた場合には、速やかに閉めてください。開けたままにすると、シャッターケース内部に入り込んだ氷・雪により、シャッターが巻かれたままの状態凍結する場合があります。凍結したままシャッターを閉めようとしたとき「シャッターが破損し急速降下へ至る」場合があるためです。シャッターが巻かれたままの状態凍結し動かない場合は、操作を止めて文化シャッターサービス株式会社までご連絡ください。

電池使用製品について

蓄電池、乾電池を使用している製品につきましては、電池の寿命が切れる前に交換してください。電池の寿命が切れた製品をお使いになると、製品が正常に作動せず事故につながるだけでなく、電池から発煙・発火する恐れがあります。電池交換時期や乾電池の種類等につきましては、各製品の取扱説明書をご覧ください。電池交換についてのお問い合わせは、文化シャッターサービス株式会社までご連絡ください。

リモコンについて

電波送信所近辺の強電界では、電波到達距離が短くなることがあります。また、緊急災害時用無線、熱反射ガラス等によっても電波が遮蔽される場合があります。

セレクルーズⅡのご使用について

電源スイッチはスライド式です。車種によってはUSBソケットに差し込んだ際に電源スイッチが車の内装にあたり電源が入らなかったり、使用中に戻ってしまったりする場合があります。その場合は付属のUSB延長ケーブルまたはUSB変換アダプタをご使用ください。

セレコネクト2のご使用について

シャッターを操作するときは、シャッターが見える場所から操作をしてください。スマートフォン等からシャッターが見えない位置で操作する場合は、必ず遠隔監視カメラなどで安全を確認したうえでシャッターの下に人を入れないこと、物が無いことを確認してから操作してください。※遠隔監視カメラはお客様にてご用意ください。

非常時の取扱いについて

■電動シャッターの停電時について

- ・停電時にシャッターを手動で開閉することができる装置を標準装備しています。

■停電時手動操作について

- ・屋内側（レール内蔵）からの操作が標準となります。屋外側からの操作は別置きタイプの手動切替装置になります。手動切替操作は屋内・屋外どちらか一方になります。

製品保証

■保証期間

施工業者よりの引渡し日(注1、注2)から2年間とします。ただし、カウンタ付き製品については、その期間内でも開閉回数1,400回までとします。

また、修理・点検により部品交換した場合は、交換した部品に対して1年間、その期間内でも開閉回数700回までとします。

(注1)改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

(注2)分譲住宅(建売住宅)・分譲マンションの場合は、建築主様への引渡し日とします。

■保証内容

取扱説明書、ラベルその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項に該当する場合を除き、無料修理いたします。ただし、遠隔地や離島への出張修理の場合は交通に要する実費をいただく場合もあります。なお、強風時に雨水が浸入することがありますが、この製品上の特性であり不具合ではありません。

■免責事項

①天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、大潮、津波、地震、噴火、落雷、洪水、地盤沈下、火災など)による不具合、またはこれらによって製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合

②製品または部品の経年変化(使用にともなう消耗、摩耗。木製品のそり、干割れ等)や経年劣化(樹脂部分の変質、変色など)、またはこれらにともなう錆、かび、またはその他の不具合

③製品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食、またはその他の不具合(例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など)

④自然現象や使用環境に起因する不具合(例えば、結露・凍結、風による振動・共鳴音など)

⑤表示された製品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合(例えば、カタログなどに記載された耐風圧以上の風圧に起因するものなど)

⑥建築躯体の変形など、製品以外に起因する製品の不具合

⑦本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合

⑧当社の手配によらない加工、組立、施工(基礎工事、取付け工事、シーリング工事など)、管理、メンテナンスなどに起因する不具合(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用した事による変色や腐食、工事中の養生不良による変色、腐食など)

⑨お客様自身の組立て、取付け、修理、改造(必要部分の取外しを含む)に起因する不具合

⑩引渡し後の操作誤り、整備不良、または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合

⑪使用にともなう接触部分の摩耗・傷・塗装のはがれや時間経過による塗装の退色、樹脂部品の変質・変色、めっきの劣化、またはこれらにともなう錆などの不具合

⑫施工当時実用化されていた科学や技術、知識では予測することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた不具合

⑬犬、猫、鳥、ネズミ、昆虫、ゴキブリ、クモなどの小動物、またはつるや根などの植物に起因する不具合

⑭機能上支障のない音、振動など感覚的現象

⑮犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

⑯電波送信所近辺の強電界、緊急災害時用無線、熱反射ガラス等による電波障害に起因する不具合

※保証期間経過後の修理、交換などは、有料とします。

※本記載によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理、その他についてご不明な場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

定期点検契約のおすすめ

未永く、安全にお使いいただくためには、定期点検と定期的な部品交換が必要です。定期点検契約をむすんでいただくことにより、専門家による点検と保守を行います。動作状態のチェックと給油、消耗部品の交換などを定期的の実施し、正常に動くよう入念に調整いたします。点検の記録は当社に保管し、お客様にそのつど報告いたします。機能低下や不慮の事故を防ぐ定期点検契約は、必要不可欠な製品の一部です。

腐食が進みやすい環境での点検のお願い

沿岸地区などの自然環境、高湿な使用環境などの腐食が進みやすい環境では、1年に2～4回程度の点検が必要です(回数(は状況により異なります))。点検により注油や部品交換など腐食への早期対応を行うことで、錆などによる「開閉機とシャフトを繋ぐローラーチェーンが破断しスラットの急速降下へ至る」といった事故を防ぎます。点検作業には専門知識が必要になりますので、文化シャッターサービス株式会社までご依頼ください。

商品履歴管理システム

「商品履歴管理システム」とは、お届けした製品一台に一つずつ割り当てた管理ナンバーにより、定期点検結果や修理結果などを一元的に管理するシステムです。管理ナンバーは、(IDタグ)というラベルの表面に印字されていますので、定期点検や修理をご依頼の際は、この番号をお知らせください。(IDタグ)の貼付位置は、各製品の取扱説明書をご覧ください。

対象商品: 電動ワイドシャッター、重量シャッター、オーバースライディングドア、パネルシャッター、エア・キーパー大間迅、ワイドスライダー、セレスクリン、防煙たれ壁、高速・低振動グリルシャッター大静快

修理・点検に関するお問い合わせは

☎ 0120-365-113

365日いいサービス

ご利用は

アットタイムサービスシステム

ATSS

突然のシャッターや窓シャッターの故障。そんな時は、文化シャッターサービス(株)のATSS=アットタイムサービスシステムをご利用ください。フリーダイヤルひとつで365日素早く対応いたします。